

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN BROOKE'S BROOKIES

BROOKE'S BROOKIES is statutair gevestigd te 7811 EA, Hoofdstaat 19 te Emmen (BTW - nummer: NL 0105 163 84 B 01) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 04039266 hierna ook wel te noemen: "**BROOKIES**".

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis, ongeacht of ze met hoofdletters of kleine letters zijn geschreven:

- Algemene Voorwaarden:
de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- Consument:
de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met BROOKIES.
- Duurovereenkomst:
overeenkomst waarin partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.
- Goed of Goederen:
ieder object welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
- Offerte:
(het doen van) een (schriftelijke) aanbieding door BROOKIES.
- Opdrachtbevestiging:
schriftelijke bevestiging van de offerte of aanbieding door BROOKIES.
- Opdrachtgever:
iedere partij die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering of het uitbrengen van een offerte.
- Overeenkomst of Opdracht:
de schriftelijke of mondelinge verbintenis welke BROOKIES met haar opdrachtgever(s) aangaat.
- Partijen:
BROOKIES en opdrachtgever(s) waartussen een (duur)overeenkomst tot stand is gekomen.

- Schriftelijk:
per brief, maar ook per e-mail, per fax, SMS- of Whatsappbericht, of enige andere wijze van communicatie, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.
- Werkzaamheden:
alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door BROOKIES uit andere hoofde, direct verband houdend met de overeenkomst of offerte worden verricht.
- Zakelijke klant:
ledere natuurlijke – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst met BROOKIES aangaat, dan wel aan wie BROOKIES een aanbieding doet.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke en alle onderhandeling(en), aanbieding(en), offerte(s), opdrachtbevestiging(en), overeenkomst(en), werkzaamheden en/of overige rechtsbetrekking(en) waarop BROOKIES deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 1.3. Eventuele algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden aan de zijde van opdrachtgever zijn niet geldig en/of van toepassing op enig tot stand gekomen onderhandeling, aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en of werkzaamheden tussen partijen overeengekomen. De toepasselijkheid daarvan wordt door BROOKIES uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Op verzoek van de opdrachtgever kan worden afgeweken van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden; echter dit kan uitsluitend indien dit schriftelijk wordt overeengekomen tussen partijen, voor zover deze afwijking(en) niet de overige voorwaarden aantast(en) of anderszins buiten werking stelt(stellen) en uitsluitend ter zake van één enkele bepaalde opdracht.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn (verklaard door de rechterlijke macht), of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand. BROOKIES en opdrachtgever zullen ter zake terstond in overleg treden en de betreffende bepaling(en) vervangen door een bepaling dat in strekking, de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 1.6. Onduidelijkheden over de inhoud en/of uitleg van één of meerder bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.7. Indien BROOKIES niet in elk geval strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt en hiervan in voorkomend uitzonderlijk geval afwijkt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet (meer) van toepassing zijn, of

dat BROOKIES op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 1.8. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de opdrachtbevestiging / (duur)overeenkomst, prevaleert hetgeen dat in de opdrachtbevestiging / (duur)overeenkomst is bepaald.
- 1.9. BROOKIES heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen zijn dan eveneens van toepassing op overeenkomsten die (al) lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan opdrachtgever en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking.

2. Het aanbod

- 2.1. Alle aanbiedingen van BROOKIES, ook offertes, worden geheel vrijblijvend gedaan.
- 2.2. Alle afbeeldingen van de producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de deze aangeboden producten. Exacte kleurweergave kan niet worden gegarandeerd.
- 2.3. Aanvaarding van aanbiedingen of opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door opdrachtgever zijn onherroepelijk voor opdrachtgever.
- 2.4. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging van BROOKIES, welke fundamentele aanvullingen, beperkingen en/of andere wijzigingen bevatten, hebben te gelden als een nieuw aanbod en dientengevolge een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 2.5. Onder voornoemde fundamentele aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van dit artikel vallen eveneens: aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere - doch niet uitsluitend - prijs, betaling, kwaliteit, uitmonstering, hoeveelheid, plaats en tijd van verzending en/of aflevering, omvang van aansprakelijkheid en de beslechting van geschillen.
- 2.6. BROOKIES heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.7. Indien opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt BROOKIES het recht om het aanbod binnen twee (2) werkdagen na aanvaarding te herroepen. Ook dan geldt dat BROOKIES het recht heeft dit zonder opgave van reden(en) te doen.
- 2.8. BROOKIES zal direct na het ondertekenen en/of schriftelijke bevestiging van acceptatie van de orderbevestiging aanvangen met de werkzaamheden. Eventuele onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen vóór ondertekening door opdrachtgever aangetekend te worden op de opdrachtbevestiging. De orderbevestiging wordt aldus geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt opdrachtgever.
- 2.9. Voor de aanvaarding van de aanbieding, mondelinge toezeggingen, wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat BROOKIES hieraan gebonden geacht mag worden, echter uitsluitend pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk door BROOKIES zijn bevestigd, dan wel dat BROOKIES met de uitvoering heeft aangevangen.
- 2.10. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn schriftelijk is overeengekomen.
- 2.11. Elke door BROOKIES opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

- 2.12. Een samengestelde prijsberekening verplicht BROOKIES niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.13. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij BROOKIES bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door opdrachtgever bij de aanvraag.
- 2.14. Indien diegene die de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij/zij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover BROOKIES verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij/zij zelf opdrachtgever.

3. Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen BROOKIES en opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever BROOKIES schriftelijk in gebreke te stellen. BROOKIES dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 3.3. De levertermijn neemt aanvang nadat BROOKIES de door opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst evenals de eventueel verlangde aanbetaling of vooruitbetaling heeft ontvangen.
- 3.4. Specificatie van de te leveren werkzaamheden en goederen worden te goede trouw gegeven.
- 3.5. Gezien BROOKIES uitsluitend voorziet in goederen die een beperkte houdbaarheid hebben, heeft een consument op grond van art. 6:230P lid f sub 2 BW geen recht van ontbinding zoals bedoeld in artikel 6:230 o BW.
- 3.6. BROOKIES is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld, geeft voor opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 3.7. Slechts indien opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de overeenkomst en/of de door BROOKIES verstrekte gegevens, dat opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. BROOKIES is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.
- 3.8. Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van BROOKIES en BROOKIES hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. BROOKIES heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

4. Herroepingsrecht

Gezien BROOKIES uitsluitend voorziet in goederen die een beperkte houdbaarheid hebben, kunnen de producten die via de webwinkel worden gekocht, niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

5. Prijs

- 5.1. De door BROOKIES opgegeven prijs voor de door haar te verrichten werkzaamheden geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 5.2. BROOKIES is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, echter in het geval van een overeenkomst met een consument zal BROOKIES de consument de optie bieden om maximaal 50% vooruit te betalen.
- 5.3. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen transportkosten, porti, verpakking en eventuele door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.4. Indien opdrachtgever een zakelijke klant betreft en BROOKIES geen of te weinig btw in rekening heeft gebracht, terwijl zij daartoe wel verplicht blijkt te zijn, is BROOKIES gerechtigd de btw alsnog bij opdrachtgever in rekening te brengen. opdrachtgever zal de verschuldigde btw per ommekeer, na ontvangst van een (gecorrigeerde) factuur, aan BROOKIES voldoen en vrijwaart BROOKIES bovendien voor iedere schade (waaronder opgelegde boetes) welke BROOKIES hierdoor lijdt.
- 5.5. Indien tussen partijen geen prijs of alleen een schatting van de prijs is overeengekomen, of als de prijs volgens deze Algemene Voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt afgerekend op basis van de nacalculatie van BROOKIES met een redelijke winstopslag.
- 5.6. De prijs die BROOKIES voor de door haar te verrichten werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. BROOKIES is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst sprake is van onvoorziene extra werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.

6. Wijzigingen, meerwerk (en-verbruik) en prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1. BROOKIES zal een tijdig verzoek van opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. BROOKIES is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Wanneer BROOKIES instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch BROOKIES behoudt zich het recht voor om opdrachtgever de door BROOKIES gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.

- 6.3. Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van BROOKIES doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd en aan opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 6.4. Indien in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal BROOKIES opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, of indien opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. opdrachtgever is en blijft echter te allen tijde gebonden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
- 6.5. Periodiek, jaarlijks per 1 januari, of indien de omstandigheden dermate wijzigen dat zij noodzakelijk tot een tussentijdse wijziging, kunnen door BROOKIES prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden worden aangepast.

7. Uitvoering werkzaamheden

- 7.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal BROOKIES de dienstverlening en werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en BROOKIES al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
- 7.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat BROOKIES tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan BROOKIES te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart BROOKIES tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 7.4. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft BROOKIES het recht om derden in te schakelen, waarbij opdrachtgever naast de Algemene Voorwaarden van BROOKIES ook gebonden is aan de Voorwaarden van de betreffende derden, behoudens in het geval opdrachtgever een consument is.
- 7.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BROOKIES de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan BROOKIES gegeven opdracht over te dragen aan derden.
- 7.6. Opdrachtgever vrijwaart BROOKIES tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan BROOKIES gegeven opdracht.
- 7.7. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan opdrachtgever, klant van opdrachtgever, werknemer van opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.8. BROOKIES behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke gronden aanwezig zijn.

8. Levering

- 8.1. BROOKIES is niet gehouden de vervaardigde goederen in gedeelten af te leveren.
- 8.2. Als plaats van levering geldt het adres dat opdrachtgever aan BROOKIES kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van krachtens de overeenkomst door BROOKIES te leveren goederen. Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren goederen niet na eerste verzoek van BROOKIES bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren goederen in ontvangst te nemen.
- 8.4. Opdrachtgever dient de geleverde goederen onverwijld na ontvangst nauwkeurig te controleren. Een eventuele reclame met betrekking tot de goederen alsook (transport)schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever-bon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel aflever-bon dwingend bewijs tegen opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid en conforme goederen zijn ontvangen en dat deze goederen vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 8.5. Eventuele gebreken aangaande (een deel van) de geleverde goederen geven opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde goederen.
- 8.6. Indien met opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever de goederen mag doorleveren aan derden geschiedt die doorlevering altijd voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 8.7. Indien vervoer van de af te leveren goederen is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van opdrachtgever, tenzij franco levering overeen is gekomen. Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer.

9. Tussentijdse beëindiging duurovereenkomst

- 9.1. Een duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 9.2. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met zakelijke klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 9.3. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in de overeenkomst maandelijks opzegbaar middels aangetekend schrijven.
- 9.4. Een duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd, is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden worden opgezegd.
- 9.5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft BROOKIES vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht BROOKIES te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de duurovereenkomst.

- 9.6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt BROOKIES zich alle rechten voor om volledige nakoming van de duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BROOKIES geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BROOKIES niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door BROOKIES ingeschakelde externe partijen, het ter BROOKIES beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- 10.2.1 Betalingsonmacht aan de zijde van opdrachtgever of diens opdrachtgever(s);
 - 10.2.2 Gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 10.3 Indien BROOKIES als gevolg van overmacht niet in staat is om (volledig) aan haar verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door BROOKIES en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.
- 10.4 In dit geval van overmacht is opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht behoudt BROOKIES het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 10.5 BROOKIES is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen opdrachtgever reeds verschuldigd is te factureren.
- 10.6 Indien in het geval van overmacht opdrachtgever de overeenkomst beëindigt is opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan BROOKIES bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door BROOKIES gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

11 Betaling

- 11.1 Alle betalingen aan BROOKIES dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die BROOKIES lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 11.2 Tenzij tussen opdrachtgever en BROOKIES schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van BROOKIES te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 11.3 BROOKIES kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

- 11.4 Indien opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan BROOKIES schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.6 Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 11.7 BROOKIES is steeds bevoegd om alles wat zij aan opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat opdrachtgever en/of aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan BROOKIES schuldig is/zijn.
- 11.8 Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan BROOKIES betaling in termijnen verlangen.
- 11.9 BROOKIES is bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de opdracht zijn voldaan.
- 11.10 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 11.11 BROOKIES is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens opdrachtgever. Wat opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

12 Invordering

- 12.1 Indien opdrachtgever een zakelijke klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft BROOKIES, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent per maand in rekening te brengen (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand wordt gezien) tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van BROOKIES.
- 12.2 Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is BROOKIES gerechtigd om, bij een zakelijke klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 12.3 Indien opdrachtgever een consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft BROOKIES nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van BROOKIES.

- 12.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die BROOKIES moet maken als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van opdrachtgever.
- 12.5 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een zakelijke klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00 en bij een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waarbij een minimum van € 40,00 geldt.
- 12.6 Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 12.7 Als opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan BROOKIES toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 12.8 Vanaf het moment dat opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde goederen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 12.9 Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 12.10 Gedane betalingen door opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij BROOKIES open staan.
- 12.11 Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 12.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers voor de werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

13 (Intellectuele) eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Zowel de eigendom als de intellectuele eigendom van alle goederen berust en blijft te allen tijde berusten bij BROOKIES tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien schriftelijk anders overeengekomen gaat de eigendom pas over als de aan BROOKIES verschuldigde vorderingen, waaronder begrepen schade, boetes alsook vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van één of meer overeenkomsten, volledig zijn voldaan.
- 13.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van BROOKIES goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van BROOKIES en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren met schriftelijke toestemming van BROOKIES en onder het merk en het logo die BROOKIES of haar leverancier aan de goederen heeft toegekend.
- 13.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid individueel identificeerbaar te bewaren.

- 13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht BROOKIES daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 13.5 Bij beslag op (een deel van) het goed, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van opdrachtgever, zal opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onverwijld op de hoogte stellen van de (eigendoms-)rechten van BROOKIES.
- 13.6 Voor het geval dat BROOKIES zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan BROOKIES of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van BROOKIES zich bevinden en die goederen, op kosten van opdrachtgever, mede terug te (laten) nemen.
- 13.7 Als opdrachtgever, nadat de goederen conform de overeenkomst door BROOKIES zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze goederen indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit enige andere overeenkomst niet nakomt.

14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.
- 14.3 BROOKIES zal de naam van opdrachtgever in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart BROOKIES voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit Artikel.
- 14.5 Indien opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan BROOKIES, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BROOKIES om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

15 Klachten en recht van reclame

- 15.1 Eventuele gebreken in de levering van goederen of klachten over de werkzaamheden van BROOKIES dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering, doch uiterlijk binnen 2 (twee) dagen na levering, door opdrachtgever aan BROOKIES schriftelijk te worden doorgegeven, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek c.q. de klacht alsmede wanneer en op welke wijze het is geconstateerd. De termijn van 2 (twee) dagen geldt niet indien opdrachtgever kan aantonen dat het redelijkerwijs niet mogelijk was om binnen deze termijn te reclameren.

- De snelste manier om een klacht in te dienen, is via een e-mail aan info@brookesbrookies.nl of het contactformulier op de website.
- 15.2 Alle door BROOKIES in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door opdrachtgever aan BROOKIES te worden vergoed.
- 15.3 Opdrachtgever is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van BROOKIES te houden om de tekortkoming vast te stellen.
- 15.4 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van BROOKIES juist zijn, zal BROOKIES de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte goederen. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 15.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal BROOKIES slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 16 tot en met 18 bepaalde.
- 15.6 Ieder vorderingsrecht jegens BROOKIES vervalt indien:
- 15.6.1 de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan BROOKIES ter kennis zijn gebracht;
- 15.6.2 Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan BROOKIES verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- 15.6.3 Opdrachtgever de goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de goederen niet op de juiste wijze, zoals aangegeven door BROOKIES heeft behandeld, bewaard of bereid of indien zij de goederen heeft gebruikt, behandeld, bewaard of bereid onder, voor de goederen, ongeschikte omstandigheden;
- 15.6.4 De goederen na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen of indien na ontdekking het gebruik van de goederen wordt voortgezet;
- 15.6.5 Aan BROOKIES geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.
- 15.7 De prestatie van BROOKIES geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gereclameerd heeft, de goederen in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij opdrachtgever tijdig gereclameerd heeft.
- 15.8 Indien contact met BROOKIES niet leidt tot een oplossing, dan heeft de consument de mogelijkheid om het geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.
- 15.9 Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de consument vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

16 Aansprakelijkheid ten aanzien van consumenten

- 16.1 BROOKIES is slechts aansprakelijk voor schade bij consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

17 Aansprakelijkheid ten aanzien van zakelijke klanten

- 17.1 BROOKIES is ten aanzien van zakelijke klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BROOKIES.
- 17.2 Bij aansprakelijkheid is BROOKIES slechts aansprakelijk voor directe schade. BROOKIES is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetschade, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die BROOKIES bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door BROOKIES bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 17.3 BROOKIES is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 17.4 Indien er voor BROOKIES op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door BROOKIES, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van BROOKIES in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 17.5 Indien de verzekeraar BROOKIES niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van BROOKIES beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 1.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 17.6 BROOKIES is niet aansprakelijk voor door haar aan opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door BROOKIES gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 17.7 BROOKIES is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 17.8 Indien BROOKIES op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is BROOKIES niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 17.9 Iedere vordering jegens BROOKIES, behalve die welke door BROOKIES is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

18 Aansprakelijkheid Algemeen: van toepassing op zowel consumenten als zakelijke klanten

- 18.1 Schade waarvoor BROOKIES eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen 2 (twee) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk ter

- kennis heeft gebracht van BROOKIES, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 18.2 BROOKIES is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat BROOKIES is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 18.3 BROOKIES is niet aansprakelijk voor problemen die zich voordoen buiten de invloedssfeer van BROOKIES.
- 18.4 BROOKIES is niet aansprakelijk voor handelingen welke opdrachtgever in het kader van de overeenkomst zelf wenst uit te voeren of door een andere partij dan BROOKIES laat uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van BROOKIES hiervoor.
- 18.5 BROOKIES is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 18.6 BROOKIES is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.7 Een eventuele in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- 18.7.1 indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
- 18.7.2 ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 13 van deze overeenkomst bedoeld.

19 Beveiliging en privacy

- 19.1 Opdrachtgever geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan BROOKIES haar persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van BROOKIES. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor BROOKIES en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij BROOKIES hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 19.2 BROOKIES legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 19.3 Indien opdrachtgever een zakelijke klant betreft en indien BROOKIES Persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever verwerkt, doet BROOKIES dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart BROOKIES tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 19.4 Indien door opdrachtgever persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie worden getransporteerd, vrijwaart opdrachtgever BROOKIES tegen alle rechtsovereenkomsten van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze Persoonsgegevens worden uitgevoerd in strijd met de bepalingen van de AVG.
- 19.5 Verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens heeft BROOKIES gepubliceerd in haar privacy verklaring, welke meest recente versie telkens op haar website www.brookesbrookies.nl te raadplegen valt.

20 Overlijden van opdrachtgever

- 20.1 In geval van overlijden van opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.

21 Naamsvermelding en social media code

- 21.1 BROOKIES is gerechtigd om haar naam op of bij de goederen of werkzaamheden te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van BROOKIES openbaar te maken of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook.
- 21.2 BROOKIES mag de namen van haar opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft en BROOKIES hierover schriftelijk heeft geïnformeerd.
- 21.3 Indien opdrachtgever een uiting over BROOKIES doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van BROOKIES:
- 21.3.1 **Transparantie:**
Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
- 21.3.2 **Respect:**
indien opdrachtgever namens of over BROOKIES publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande expliciet en schriftelijk toestemming van BROOKIES te hebben verkregen.
- 21.3.3 **Verantwoordelijk:**
Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager. Deze dient, bijvoorbeeld, geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
- 21.3.4 **Professioneel:**
Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar/zijn rol als opdrachtgever behouden wordt.
- 21.3.5 **Zekerheid:**
bij twijfel dient opdrachtgever BROOKIES te raadplegen.
- 21.3.6 **Bewustzijn:**
Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

22 Communicatie via e-mail en social media

- 22.1 Opdrachtgever stemt er mee in dat, in het kader van de uitvoering van de opdracht, ook via e-mail en social media gecommuniceerd kan worden.
- 22.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

23 Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 23.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een maart tweeduizend eenentwintig (01/03/2021) en liggen in geprinte vorm ter inzage ten kantore van BROOKIES.
- 23.2 Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel – indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – op diens eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever toegezonden.
- 23.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van BROOKIES www.brookesbrookies.nl

24 Toepasselijk recht

- 24.1 Op de rechtsverhouding tussen BROOKIES en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.